

令和2年度 児童発達支援評価アンケート

配布数 回収数 回収率  
1 1 100

	チェック項目	はい		わからない どちらともいえない		いいえ		無回答		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースや場所は十分に確保されていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		デイルーム、ホール、リハビリ室等活動に合わせて使用しています。
	2 スタッフの人数や専門性は適切だと思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		保育士や児童指導員の有資格者を基準より多く配置しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		手すり、スロープ、クッションフロアなど、バリアフリー化しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		毎日、清掃、消毒を行っています。活動に合わせた環境設定を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画が作成されていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		契約時にアセスメントし、家庭環境調査票への記入もお願いしています。また、母子での利用のため、その中で要望等を伺っています。その上で、計画作成を行い、半期ごとに評価を実施しています。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		アセスメントの上、子どもの支援に必要な項目を選択し、支援計画を作成しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		支援計画に沿って支援を行っています。
	8 活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		運動、座学、ゲームなど本人の発達に合わせて行っています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会がある。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		1時間の個別療育をメインに行っているため、療育の時間内での交流の機会は設定していません。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がされていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		契約時に説明を行っています。ご家庭から質問等があれば、都度説明を行っています。大きな変更の際は書面等でお知らせしています。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたと思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		児童支援計画を作成のため面談し、作成後、説明をして、同意いただければ、署名をいただいています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		ペアレント・トレーニング等は行っていないが、困りごとに対し、家庭での対応方法、事業所内での対応方法を伝え合っています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		母子での療育を行っているため、一緒に関わってもらいながら、発達の状況や課題について共通理解を持てるようにしています。
	14 定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		
	15 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携の支援されていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		今年度はコロナの影響もあり、保護者同士の交流は行っていません。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明されて、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		法人全体で苦情解決委員会を組織し、苦情受付担当者、苦情解決責任者、第三者委員を設置しています。重要事項説明書に記載し、契約時に説明しています。
	17 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		個別に対応をしています。
	18 定期的にお便りやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に向けて発信していると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		ホームページに自己評価の結果を掲載しております。
19 個人情報について注意、配慮されていると思う。	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%		契約時に説明を行い、十分に注意しています。	
非常時等の	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して、保護者に周知・説明されていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		マニュアル策定し、職員への周知を行っております。感染症の流行や災害の際の対応について便りを配布しましたが、周知には至っていないので、定期的にお便り等で周知していきます。

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思う。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	年1回以上避難訓練を行い、内部研修や地域の避難訓練にも参加しています。
満足度	22	子どもは通所することを楽しみにしている。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	通所を楽しみしてもらえるような療育支援を目指していきます。
	23	ひまわりクラブの支援には満足をしている。	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	

今年2月に配布し、ご協力いただきました『児童発達支援評価アンケート』の集計結果につきまして、ご報告いたします。  
ご協力ありがとうございました。