

令和2年度 放課後等デイサービス評価アンケート

配布数 回収数 回収率
12 12 100

	チェック項目	はい		わからない どちらともいえない		いいえ		無回答		ご意見
		回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	回答数	割合	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースや場所は十分に確保されていると思う。	12	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	2 スタッフの人数や専門性は適切だと思う。	7	58.3%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	誰がどのような資格をもっているかわからない。
	3 事業所の設備等はバリアフリー化の配慮が適切にされていると思う。	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で個別支援計画が作成されていると思う。	12	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	5 活動プログラムが固定化しないように工夫されていると思う。	9	75.0%	3	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	6 他の集団の子どもや大人との関わりや交流をする機会があると思う。	8	66.7%	4	33.3%	3	25.0%	1	8.3%	今はコロナで難しいと思う。
保護者への説明等	7 支援の内容や利用者負担等について丁寧な説明がされていると思う。	12	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
	8 日頃から子どもの様子を保護者と伝え合い、子どもの発達の様子や課題について共通理解がされていると思う。	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	
	9 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思う。	10	83.3%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	
	10 保護者同士の連携の支援をしていると思う。	2	16.7%	7	58.3%	2	16.7%	1	8.3%	今のご時世ですし仕方ないのでは
	11 子どもや保護者からの苦情についての対応体制が整備され、そのことが周知・説明されて、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思う。	8	66.7%	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされていると思う。	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	
	13 定期的にお便りやホームページなどで、活動の様子や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に向けて発信していると思う。	7	58.3%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	
14 個人情報について注意、配慮されていると思う。	11	91.7%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定して、保護者に周知・説明されていると思う。	7	58.3%	5	41.7%	0	0.0%	0	0.0%	定期的にも利用者に配布してほしい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思う。	5	41.7%	7	58.3%	0	0.0%	0	0.0%	
満足度	17 子どもは通所することを楽しみにしている。	10	83.3%	1	8.3%	1	8.3%	0	0.0%	「ひまわり!!」と最近言えなくなったのでさみしいです…。
	18 ひまわりくらぶの支援には満足をしている。	10	83.3%	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

昨年12月に配布し、ご協力いただきました『放課後等デイサービス評価アンケート』の集計結果につきまして、ご報告いたします。
ご協力ありがとうございました。